

INFOKARTEN

<p>Wie heisst das Hotel, das im Bericht vorgestellt wird?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Schellenhof <input type="checkbox"/> Glockenhof <input type="checkbox"/> Ponyhof 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Glockenhof 	<p>Arbeit an der Rezeption heisst auch...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Arbeit am Wochenende <input type="checkbox"/> Pausen einlegen <input type="checkbox"/> Langeweile 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Arbeit am Wochenende
<p>Was gefällt Carmen an ihrer Arbeit als Kauffrau EFZ am besten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tätigkeiten im Service <input type="checkbox"/> Tätigkeiten in den Zimmern <input type="checkbox"/> Tätigkeiten an der Rezeption 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tätigkeiten an der Rezeption 	<p>Was musste Carmen absolvieren, um ein Studium beginnen zu können?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ferienkurse <input type="checkbox"/> Blockkurse <input type="checkbox"/> Berufsmaturitätsschule <input type="checkbox"/> Fachmittelschule 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berufsmaturitätsschule
<p>Von welcher Herausforderung spricht Carmen im 1.Lehrjahr?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Zahlungen verbuchen <input type="checkbox"/> Organisation von Banketten <input type="checkbox"/> Rechnungen schreiben 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Organisation von Banketten 	<p>Die wichtigste Eigenschaft für den Beruf Kauffrau EFZ in der Hotellerie ist nach Carmen...</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kontaktfreudigkeit <input type="checkbox"/> Kommunikation <input type="checkbox"/> gute PC Kenntnisse <input type="checkbox"/> Beherrschung des 10-Finger-Systems 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kommunikation

<p>Warum wählte Paul den Beruf als Hotel-Kommunikationsfachmann?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ausbildungsdauer <input type="checkbox"/> wenige Schultage <input type="checkbox"/> keine Blockwochen <input type="checkbox"/> Vielseitigkeit 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Vielseitigkeit 	<p>Weshalb musste Paul seine Ausbildung nochmals beginnen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lehrbetrieb musste wegen Corona schliessen. <input type="checkbox"/> Lehrbetrieb musste Angestellte entlassen. <input type="checkbox"/> Lehrbetrieb wurde umgebaut. <input type="checkbox"/> Lehrbetrieb ist abgebrannt. 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Lehrbetrieb musste wegen Corona schliessen.
<p>Was fehlte Paul während der Ausbildungszeit im Housekeeping?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> seine Freundin an der Rezeption <input type="checkbox"/> Kochen in der Küche <input type="checkbox"/> Kontakt mit Gästen 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kontakt mit Gästen 	<p>An was musste sich Paul während des Küchendienstes gewöhnen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> an den rauen Umgangston <input type="checkbox"/> an die vielen Gerüche <input type="checkbox"/> an die vielen Gastarbeiter <input type="checkbox"/> an den Zeitdruck und die Qualitätsvorgaben 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> an den Zeitdruck und die Qualitätsvorgaben
<p>Wo arbeitet Paul am liebsten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> im Service <input type="checkbox"/> im Housekeeping <input type="checkbox"/> in der Küche <input type="checkbox"/> in der Wäscherei <input type="checkbox"/> im Lager 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> im Service 	<p>Weshalb kann Paul seine Gäste perfekt beraten und informieren?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Er hat ein grosses Grundwissen. <input type="checkbox"/> Er ist kommunikativ. <input type="checkbox"/> Er kennt alle Hotelbereiche und deren Zusammenhänge. 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Er kennt alle Hotelbereiche und deren Zusammenhänge.

<p>Weshalb wählte Sven seinen Beruf Koch EFZ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> weil sein Vater Koch ist <input type="checkbox"/> weil er gerne isst <input type="checkbox"/> weil er seine Freundin beeindrucken will <input type="checkbox"/> weil Kochen sein Hobby ist 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> weil Kochen sein Hobby ist 	<p>Weshalb entschied sich Sven nach dem Lehrabschluss dazu, nicht mehr als Koch EFZ zu arbeiten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Die Arbeitsatmosphäre gefiel ihm nicht. <input type="checkbox"/> Er entwickelte Lebensmittelallergien. <input type="checkbox"/> Er erlitt eine Handverletzung. 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Die Arbeitsatmosphäre gefiel ihm nicht.
<p>Was haben die beiden Berufe Koch EFZ und Hotelfachmann EFZ laut Sven gemeinsam?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kundenkontakt <input type="checkbox"/> Bestellungen tätigen <input type="checkbox"/> spezielle Arbeitszeiten 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> spezielle Arbeitszeiten 	<p>Welche Tätigkeit führen Hotelfachleute laut Sven während der Arbeitszeit am meisten aus?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hotelzimmer reinigen <input type="checkbox"/> Vorbereitung von Events <input type="checkbox"/> Gästen helfen 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hotelzimmer reinigen
<p>Wie zeigen Gäste im Hotel ihre Dankbarkeit für Svens Arbeit?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Schokolade <input type="checkbox"/> Dankeskarten mit lieben Worten <input type="checkbox"/> Trinkgeld 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dankeskarten mit lieben Worten 	<p>Wie lange braucht Sven durchschnittlich für die Reinigung eines Zimmers?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 20-30 Minuten <input type="checkbox"/> 60 Minuten <input type="checkbox"/> 40-45 Minuten 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 20-30 Minuten

<p>Wie lernte Emilia den Beruf Hotelfachfrau EFZ kennen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> durch ihre Tante <input type="checkbox"/> durch die Berufsmessen <input type="checkbox"/> durch die Beratung im BIZ 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> durch die Beratung im BIZ 	<p>Welchen wichtigen Grund nennt Emilia für die Wahl ihres Berufes Hotelfachfrau EFZ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Weiterbildung-und Entwicklungschancen <input type="checkbox"/> Vorliebe für teure Hotels <input type="checkbox"/> hohes Gehalt 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Weiterbildung-und Entwicklungschancen
<p>Was hat Emilia beim Reinigen der Zimmer noch nicht erlebt?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gast hatte sein Haustier dabei <input type="checkbox"/> Gast wollte keine Zimmerreinigung <input type="checkbox"/> Gäste beschimpften sie 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Gäste beschimpften sie 	<p>In welchen Bereichen des Hotels kommt Emilia nicht zum Einsatz?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rezeption <input type="checkbox"/> Wäscherei <input type="checkbox"/> Butler-Service <input type="checkbox"/> Empfang <input type="checkbox"/> Service 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Butler-Service
<p>In welchem Bereich arbeitet Emilia am liebsten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rezeption <input type="checkbox"/> Wäscherei <input type="checkbox"/> Frühstücksraum <input type="checkbox"/> Service 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Service 	<p>Welche Weiterbildung möchte Emilia nach der Lehre als erstes machen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Berufsmatura machen <input type="checkbox"/> Barista oder Barkeeperin werden <input type="checkbox"/> Erfahrung im Ausland sammeln <input type="checkbox"/> Hotelfachschule besuchen 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Barista oder Barkeeperin werden

<p>Welchen Beruf hat Jessica nicht gelernt?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Hotelfachfrau EFZ <input type="checkbox"/> Restaurantfachfrau EFZ <input type="checkbox"/> Köchin EFZ 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Köchin EFZ 	<p>Welche Arbeit gefiel Jessica im 5-Sterne-Hotel nicht?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> frühes Aufstehen <input type="checkbox"/> Kontakt mit Gästen <input type="checkbox"/> ständiges Bereitstehen im Speisesaal 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ständiges Bereitstehen im Speisesaal
<p>Welche Kompetenz sollte man nach Jessica bereits vorweisen können, wenn man die Hotelfachschule besuchen möchte?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> mind. 5 Sprachen sprechen <input type="checkbox"/> ein Repertoire an Erfahrungen <input type="checkbox"/> über handwerkliches Geschick verfügen 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ein Repertoire an Erfahrungen 	<p>Wo wurde Jessica stellvertretende Geschäftsführerin?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> im Golfrestaurant <input type="checkbox"/> im Wellnesshotel <input type="checkbox"/> in einem Supermarkt 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> im Golfrestaurant
<p>Welche negative Gästeeigenschaft erwähnt Jessica im Text?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Arroganz <input type="checkbox"/> Ungeduld <input type="checkbox"/> Pingeligkeit 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Arroganz 	<p>Welche Arbeit muss Jessica als Verantwortliche für Bankette und Events nicht ausführen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Offerten besprechen <input type="checkbox"/> Menüs kochen <input type="checkbox"/> Räume besichtigen <input type="checkbox"/> Menüs besprechen 	<p>Lösung</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Menüs kochen